LogicVein

ユーザーレビュー

ThirdEye

お客様概要

顧客名：メディア株式会社様
担当部署：コーポレート IT 企画室
業　界：歯科医療情報関連
場　所：東京都文京区本郷 3-26-6

ネットワーク導入環境

管理対象デバイス数（メーカー名、製品名）：
200 ノード、Cisco、HP、
アライドテレシス、Fortinet

Q1 ThirdEye 導入前の運用上でのコンフィグ管理の課題はどんなものでしたか？

課題 1
担当者の属人化
OSS での監視による煩雑な管理
工数の上昇、それによる属人化。

課題 2
NW の状態可視化
ネットワークの状況の可視化が
できなかった。

Q2 ThirdEye 導入の Before と After で違いはいかがですか？

実際に ThirdEye を導入した時期はいつですか？・・・2023 年 8 月

ThirdEye を運用して大きな効果が出た点は何ですか？

効果 1 GUI による直感的な操作が可能なので、NW に詳しくない担当でも構築・運用が可能だった。
効果 2 アラート通知機能を使って、メッセージにて状況を共有できる。
効果 3 多くのプライベート MIB がデフォルトで搭載されている（余計な準備がいらない）

ThirdEye によって思いがけない利点の発見はありましたか？

・ターミナルプロキシ機能が非常に便利。・管理画面上に機器のマニュアル等の保存が出来るのが便利。・SNMP のグラフが見やすい。

Q3 ThirdEye の機能で効率性、コンプライアンス、生産性を改善したベスト3は何でしょうか？

1. GUI 画面（比較的 NW に詳しくない担当者でもマニュアル無しで運用できた）
2. コンフィグ管理機能（自動取得、世代管理、最新の世代の判別が楽）
3. ターミナルプロキシ機能

Q4 ThirdEye について貴社が最も気に入ったポイントはどこでしょうか？

機器の増減が頻繁にある環境であっても楽に運用が出来る点。
加えて、なんとなくの操作でも運用ができるので引継ぎも楽に出来る。

Q5 将来追加をご希望される機能は何でしょうか？

Windows のイベントログ、UTM 等のセキュリティログをインターネット越しに収集する機能。

お問い合わせは下記まで
LogicVein 株式会社ロジックベイン
〒216-0004　神奈川県川崎市宮前区鷺沼3-2-6 鷺沼センタービル3F
Tel：044-852-4200 Fax：044-854-0979 E-mail：sales@lvi.co.jp
https://www.lvi.co.jp/